

Scaricare Elogio dell'accoglienza Libro Arrigo Cipriani [PDF, ePub, Mobi]



Questo libro è un manifesto. Un manifesto elegante, com'è nello stile del suo autore, Arrigo Cipriani. Ma non per questo meno battagliero di come un manifesto deve essere. Cipriani è uno degli italiani più conosciuti nel mondo. Non è solo il patron dell'Harry's Bar di Venezia, ma un vero ambasciatore dell'accoglienza Italian Style ai quattro angoli del pianeta, con le sue 27 attività aperte in sessant'anni di lavoro (negli ultimi tempi affiancato dal figlio Giuseppe) e i suoi 3000 e più collaboratori. Il messaggio di questo manifesto è chiaro. Il turismo - che in Italia vale non meno di 70 miliardi di euro l'anno e che rappresenta con il suo indotto quasi il 12% dell'intero PIL - è accoglienza. Non sfruttamento del cliente, come troppo spesso facciamo nel nostro Paese. «Per sessant'anni l'attività principale del mio lavoro è stata la ristorazione» esordisce Cipriani nel suo libro. «Un'attività essenzialmente di servizio. Tratterò l'argomento servizio legato al turismo inteso come offerta e non come fruizione di

un terzo». L'accoglienza è un talento, una virtù, oltre che una cultura. Un talento che noi italiani storicamente possedevamo in misura maggiore rispetto a qualsiasi altro Paese del mondo, e che progressivamente abbiamo smarrito. Questo è l'ammonimento di Arrigo Cipriani, che resta fedele a poche fondamentali regole. La prima, quella di mettere al centro il cliente. Vuol dire trattarlo, più come un semplice turista (parola ormai ambigua e a rischio di negative declinazioni) come ospite. Rispetto, quindi, prima di tutto, e cura dell'ospite che arriva sul nostro territorio. Tradotto in termini pratici, significa proporre un servizio, in qualsiasi situazione o luogo, che sia professionale da una parte, ma non privo di calore umano. Questo assunto fondamentale riguarda tutto il Belpaese, da nord a sud. E prima di tutto Venezia, che con i mali e le degenerazioni del turismo di massa si sta confrontando da decenni ed è ormai giunta al redde rationem finale. Venezia è Cipriani - e viceversa. Perciò un libro di Arrigo non può non essere anche un omaggio struggente a Venezia; un'elegia, in questo caso, per una città quasi completamente perduta, prima di tutto nel suo capitale umano, gli abitanti. Ma proprio dalla città più bella del mondo può partire la rinascita dell'accoglienza italiana a tutti coloro che vengono a visitarla. Riformare profondamente la modalità dei servizi turistici a Venezia è un compito al quale Cipriani chiama i giovani, che hanno energie fresche ma devono unire alla passione la dedizione. Dedizione e passione, sono il connubio vitale che permette di dedicarsi per sessant'anni alla soddisfazione dei clienti. Solo così, è il credo di Cipriani, questo bellissimo e faticoso mestiere può essere «un servizio nella libertà».

Titolo	:	Elogio dell'accoglienza
Auteur	:	Arrigo Cipriani
Categoria	:	Biografie e memorie
Pubblicato	:	09/11/2017
Editore	:	Compagnia editoriale Aliberti
Pagine	:	200
Lingua	:	Italiano

Tamanho do arquivo

: 2.10MB

[Scaricare Elogio dell'accoglienza Libro Arrigo Cipriani \[PDF, ePub, Mobi\]](#)

Scaricare Elogio dell'accoglienza Libro Arrigo Cipriani [PDF, ePub, Mobi]

[Scaricare Elogio dell'accoglienza Libro Arrigo Cipriani \[PDF, ePub, Mobi\]](#)

ELOGIO DELL'ACCOGLIENZA PDF - Are you looking for eBook Elogio dell'accoglienza PDF? You will be glad to know that right now Elogio dell'accoglienza PDF is available on our online library. With our online resources, you can find Elogio dell'accoglienza or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. Elogio dell'accoglienza PDF may not make exciting reading, but Elogio dell'accoglienza is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with Elogio dell'accoglienza PDF and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with Elogio dell'accoglienza PDF. To get started finding Elogio dell'accoglienza, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of ELOGIO DELL'ACCOGLIENZA PDF, click this link to download or read online:

[Scaricare Elogio dell'accoglienza Libro Arrigo Cipriani \[PDF, ePub, Mobi\]](#)

Chi legge questo libro legge anche:

[PDF] Una Cenerentola a Manhattan



<http://read.beebok.info/it-1437331118/una-cenerentola-a-manhattan.html>

Romantico Divertente Esilarante Autrice del bestseller Matrimonio di convenienza "Un paio di scarpe possono cambiarti la vita" è una frase che non ha mai convinto Riley, e i colpi di fulmine per lei sono sempre stati e rimangono un fenomeno atmosferico. Orfana...

[PDF] Fuoco e sangue



<http://read.beebok.info/it-1439285812/fuoco-e-sangue.html>

L'emozionante storia dei Targaryen prende vita in questa opera magistrale dall'autore de "Le Cronache del Ghiaccio e del Fuoco", che ha ispirato la serie HBO "Game of Thrones". Secoli prima degli eventi de Il Trono di Spade , Casa Targaryen - l'unica famiglia di signori dei...

[PDF] La resa dei conti



<http://read.beebok.info/it-1440704914/la-resa-dei-conti.html>

Ottobre 1946, Mississippi. Pete Banning, cittadino modello di Clanton, reduce di guerra pluridecorato, patriarca di una nota famiglia locale proprietaria di campi di cotone, amato padre di famiglia e fedele membro della locale comunità metodista, in una fresca giornata di ottobre si alza...

[PDF] Donne che non perdonano



<http://read.beebok.info/it-1441616036/donne-che-non-perdonano.html>

«È vero, stava per uccidere un uomo, ma avrebbe anche liberato una donna. La somma algebrica delle sue azioni sarebbe stata uguale a zero. E poi un'altra persona avrebbe liberato lei». PRIMA EDIZIONE MONDIALE Camilla Läckberg ha venduto oltre venti milioni di copie nel mondo.

[PDF] Becoming



<http://read.beebok.info/it-1389179726/becoming.html>

L'autobiografia intima e appassionante della First Lady degli Stati Uniti che ha ispirato il mondo. « Previsione facile facile: lo leggerete. Perché "Becoming" sarà il libro dell'autunno, e non solo in Italia: ovunque. » D - la Repubblica - Valeria Palermi...

[PDF] Lazarus



<http://read.beebok.info/it-1437966623/lazarus.html>

La polizia di Oslo indaga sull'omicidio di un ladro di cadaveri: nel suo appartamento sono stati ritrovati i resti di corpi a diversi stadi di decomposizione, compreso il cranio della moglie del commissario della polizia criminale svedese Joona Linna. La tomba della donna, morta di cancro...

[PDF] Liar. Un bacio non è per sempre



<http://read.beebok.info/it-1439517720/liar-un-bacio-non-e-per-sempre.html>

Dall'autrice del bestseller Ti amo già da un po' Liar Liar Series Dopo le due settimane di "vacanza lavoro", Jayden e Frankie sono tornati a New York e alla loro vita di tutti i giorni: Jayden si divide tra interviste in tv, prove in vista del tour e... proposte di...

[PDF] La mia storia sbagliata con il ragazzo giusto



<http://read.beebok.info/it-1439974738/la-mia-storia-sbagliata-con-il-ragazzo-giusto.html>

Autrice bestseller di New York Times e USA Today Con l'arrivo del suo trentesimo compleanno, Emma Harrison ha scoperto di desiderare un figlio. Peccato che non ci siano principi azzurri all'orizzonte. E quando il suo migliore amico si tira indietro come possibile donatore, le opzioni...

[PDF] Ma chi è quella ragazza?



<http://read.beebok.info/it-1386242631/ma-chi-e-quella-ragazza.html>

Edie era convinta di aver trovato l'uomo della sua vita... finché lui non le ha confessato che stava per sposare un'altra. E il giorno del matrimonio, quando invece della sposa ha baciato lei, il mondo le è definitivamente crollato addosso. Così, quando il suo capo le propone...

[PDF] Un regalo sotto la neve



<http://read.beebok.info/it-1435840613/un-regalo-sotto-la-neve.html>

Una favola indimenticabile di amore, segreti, bugie e seconde possibilità Dall'autrice del bestseller Un diamante da Tiffany Si dice che dietro ogni grande uomo ci sia sempre una grande donna. In effetti dietro tutti i personaggi più in vista di Londra c'è lei: Alex...
